

Adatkezelési tájékoztató

A Bérelt Otthon Bt. által üzemeltetett kreativker.hu webáruházzal kapcsolatban.

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Bérelt Otthon Bt. (7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 14. Fsz. 3, adószám: 24927710-1-02) a továbbiakban mint szolgáltató, adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos, minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Bérelt Otthon Bt. adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők honlapunkon.

A Bérelt Otthon Bt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti a közönséget.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük írja meg nekünk (info@bereljotthont.hu) és kollégánk megválaszolja a kérdését.

A Bérelt Otthon Bt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Bérelt Otthon Bt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Bérelt Otthon Bt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. Adatok

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, 06-70-329-1069-es telefonszámon és az info@bereljotthont.hu elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Bérelt Otthon Bt. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az üzenet megválaszolását követően de legkésőbb az adatkezeléstől számított 15 napon belül töröl.

2.1 Adatkezelő

Név: Bérelt Otthon Bt.

Székhely: 7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 14. fszt. 3.

Cégjegyzékszám: 02-06-074247

Bejegyző bíróság megnevezése: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24927710-1-02

Telefonszám: 06-70/329-1069

E-mail: info@bereljotthont.hu

2.2 Tárhelyszolgáltató

Cégnév: Netmask Interactive Kft.

Székhely: 1131 Budapest, Nővér u. 110

Központi email cím: info@netmask.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-954570

Adószám: 23134339-2-41

Közösségi adószám: HU23134339

Ügyfélszolgálat (munkanapokon 9-17) +36 70 904 5353

Fax (24/7): +36 1 700 2465

Ügyfélszolgálati email cím: ugyfelszolgalat@netmask.hu

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1 Technikai adatok

A Bérelt Otthon Bt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott

informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra fel jogosultak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Bérelt Otthon Bt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. A Bérelt Otthon Bt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Bérelt Otthon Bt. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

3.2 Cookie-k (Sütik)

3.2.1 A sütik (cookie) feladata

- információkat gyűjtenek a látogatóról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza a böngésző. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az Ön számítógépét érintő sütik beállítását szabályozhatja böngészőjében, illetve a sütit bármikor kikapcsolhatja honlapunk használata során.

3.2.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a kreativker.hu weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.2.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A kreativker.hu weboldalán alkalmazza a Google Analytics, Search Console, Google Adwords mind harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics, Search Console és a Google Adwords szolgáltatás használatával a bérelt Otthon Bt. információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatokat a honlap fejlesztésének és felhasználói élmény javításának és reklám céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejártukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve míg a látogató nem törli őket.

3.2.4 Felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:

Információt gyűjtenek a leggyakrabban használt oldalak látogatásáról, milyen hibüzeneteket kap a weboldaltól. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

3.3 Webáruház regisztrációhoz kapcsolódó adatok

A kreativker.hu oldalon lehetősége van a felhasználónak regisztrációval igénybe venni a webáruház szolgáltatásait. A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő személyre szabottabb és könnyebben kezelhető szolgáltatást tud biztosítani. Regisztráció nem feltétele a webáruházban való vásárlásnak.

A regisztráció során az alábbi adatokat kérjük be:

- Név (Ezt később a regisztrációt követően a felhasználói fiókban kell megadni);
 - Email – kötelező mező;
 - Jelszó – kötelező mező;
 - Szállítási cím (Ezt később a regisztrációt követően a felhasználói fiókban kell megadni);
 - Számlázási cím (Ezt később a regisztrációt követően a felhasználói fiókban kell megadni);
 - Telefonszám: (Ezt később a regisztrációt követően a felhasználói fiókban kell megadni);
- A kért adatok minimális adatok, melyek alapján egy regisztráció elvégezhető és a vásárlás teljesíthető.

A bekért adatokat a felhasználó hozzájárulásával kezeljük a regisztráció felhasználó általi törléséig.

Az inaktív (rendelés nélküli) regisztrációkat 3 hónap után töröljük.

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára.

3.4 Webáruház rendeléssel kapcsolatos adatok

A kreativker.hu oldalon lehetőség van rendelés leadására vendég vásárlóként is (regisztráció nélkül).

A rendelés során a pénztár oldalon az alábbi adatokat kérjük be, mind a regisztrációval rendelkező vásárlótól mind pedig a vendégvásárlótól:

Számlázási adatok:

- Név;
- Cégnév;
- Számlázási cím;
- Megye;
- Irányítószám;
- Email;
- Telefonszám;

Szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási adatoktól):

- Név;
- Cégnév;
- Számlázási cím;
- Megye;
- Irányítószám;
- Kosár tartalma (megvásárolni kívánt termékek listája).

A kért adatok minimális adatok, melyek szükségesek ahhoz, hogy a rendelést teljesíteni tudjuk.

A bekért adatokat a felhasználó hozzájárulásával kezeljük. A szállítással kapcsolatos adatokat a futárszolgáltatásnak a rendelés kézbesítése érdekében kiadjuk. A szállítással kapcsolatos adatokat a rendelés kézbesítéséig őrizzük meg, kivéve, ha a vásárló regisztrált vásárlóként rendel, ebben az esetben a megőrzési idő a vásárló regisztrációjának törlése. A számlázási adatok megőrzése a kiállított számlán történik a mindenkori törvényi kötelezettség szerint.

Az adatkezelés időtartama 5 év.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.

3.5 A rendelés feldolgozása

A szerződés teljesítése érdekében a rendelés feldolgozása során kezelt adatok.

Az Adatkezelő az

- Ön nevét,
- lakcímét,
- telefonszámát,
- e-mail címét,
- megvásárolni kívánt termékek adatait,
- megrendelés számát,
- vásárlás időpontját.

Az adatkezelés időtartama 5 év.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.

3.6 Számla Kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik.

Kezelt adatok:

- Név;
- Cím;
- E-mail cím;
- Telefonszám.

Az adatkezelés időtartama és jogalapja

Az Sztv. 169.§ (2) bekezdése alapján a kiállított számlákat a kiállítástól számított 8 évig meg kell őrizni.

3.7 Áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében történik az adatkezelés.

Kezelt adatok:

- Név;
- E-mail cím;
- Szállítási cím
- Telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

A megrendelt áru kiszállításának időtartamáig történik az adatkezelés.

3.8 Kapcsolatfelvételi űrlap, e-mailben való megkeresés

A kreativker.hu weboldalakon lehetőség van a Bérelt Otthon Bt.-vel kapcsolatot felvenni.

Kezelt adatok:

- Név;
- Email - kötelező mező;
- Üzenet szövege – kötelező mező;

A kért adatok minimális adatok, melyek szükségesek ahhoz, hogy a kérdésre megfelelő választ tudjunk adni. Az adatok jogalapja az érintett hozzájárulása. Az adatok tárolása a kérdé megválaszolásáig, de maximum 15 napig tart.

3.9 Marketing (hírlevél) célú adatgyűjtés

A Bérelt Otthon Bt. a kreativker.hu webáruházak népszerűsítése érdekében érdeklődőket (feliratkozókat) gyűjt különböző marketing eszközök segítségével, hogy a későbbiekben a feliratkozottak számára e-mailt küldhessen aktuális akciókról, új termékekről és egyéb a webáruházzal kapcsolatos információkról.

Marketing célú adatgyűjtés esetén az alábbi adatokat kérjük be:

- Keresztnév;
- E-mail cím;

Az adatok tárolása az érintett hozzájárulásával történik.

Az adatokat az érdeklődő saját törlési kérelméig őrizzük meg vagy ellenkező esetben a hozzájárulást

követő kettő évig. A Bérelt Otthon Bt. csak saját szolgáltatásai, termékei népszerűsítése érdekében küld üzeneteket az érdeklődőknek.

4. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

4.1 Általános adatkezelési irányelvek

A Bérelt Otthon Bt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Bérelt Otthon Bt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatkezelő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról;
- Az Európai parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyvről;
- 2000. évi C. törvény – számvitelről;
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról;

5. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a használat során generálódnak és amelyeket a rendszer a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható.

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A kreativker.hu honlap tárhelyszolgáltatója (adatifeldolgozó):

Netmask Interactive Kft.

1131. Budapest, Nővér u. 110.

Cégjegyzékszám: 01-09-954570

Adószám: 23134339-2-41

Telefon: +36 70 904 5353

Email: ugyfelszolgalat@netmask.hu

A kreativker.hu csomag szállítója:

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.,

Cgj. 01-10-042463;

Adószám- 10901232-2-44;

Levelezési cím: 1540 Budapest;

Telefonszám: 06-1-767-8282

Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatfeldolgozó

A ListaMester online hírlevél küldő rendszer tulajdonosa és üzemeltetője:

Bithuszarak Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

Adószám: 21158218-2-13

Cégjegyzékszám: 13-06-065996

Bejegyzés kelte: 2001/11/07

Székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.

Statisztikai számjel: 21158218-7220-212-01

Tárhelyszolgáltató: GTS-Datanet

Weboldal fejlesztés: [Garnet Media Ltd.](#)

e-mail: info - kukac - bithuszarak - pont – hu

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatfeldolgozó: **Munka-Könyv Kft.**

Székhelye: 7630 Pécs, Deák Ferenc utca 138.

Telefonszám: (30) 265 9140

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás:

Számlázz.hu online számlázó

Email: info@szamlazz.hu

Postacím: KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/C.

Tel: [+36-30-35-44-789](tel:+36303544789) (automata tájékoztatás)

7. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein

7.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Bérelt Otthon Bt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében említett valamennyi információt és a 15-22 és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően meg fogalmazva nyújtsa.

7.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

7.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Bérelt Otthon Bt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

7.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Bérelt Otthon Bt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges, a vélemény nyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Bérelt Otthon Bt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez; vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

7.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának

keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésben – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

7.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

7.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.11 Az érintet tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha valószínűsíthetően az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár akkor az adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó személy nevét, elérhetőségét; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és a szabadságaira nézve.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét akkor a Hatósági vizsgálati eljárását kezdeményezheti:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: 06-1/391-1400

Fax: 06-1/391-1410