

Általános Szerződési Feltételek

<https://kreativker.hu>

hatályos: 2020-02-05

Kérjük megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja annak tartalmát!

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Bérelt Otthon Bt. (székhely: 7622 Pécs, Nagy Lajos Király útja 14. fszt. 3., adószám: 24927710-1-02), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett kreativker.hu webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásban foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A webáruházban történő vásárlásra a távollevő felek között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok érvényesek. Ezt a 45/2014 (II.26.) kormányrendelet továbbá ennek módosítása a 107/2017 (IV.28) kormányrendelet szabályozza. A webáruházban történő megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Bérelt Otthon Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság.

A szolgáltató rövidített neve: Bérelt Otthon Bt.

A szolgáltató székhelye: 7622 Pécs, Nagy Lajos Király útja 14. fszt. 3.

A szolgáltató levelezési címe: 7622 Pécs, Nagy Lajos Király útja 14. fszt. 3.

Szolgáltató képviselője: Ungi Attila - ügyvezető

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: bereltotthon@gmail.com

Cégjegyzékszám: 02-06-074247

Adószáma: 24927710-1-02

Nyilvántartásba vevő hatóság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága.

Telefonszám: 06-70/634-9077

Honlap: <https://kreativker.hu>

Kereskedelmi nyilvántartási szám: 4594/2014.- Óra- és ékszer; Kreatív-hobbyi és dekorációs termék.

Bankszámlaszám: K&H Bank 10402427-50526653-81501018

A tárhely szolgáltató adatai:

Lebaker Kft.;

1165 Budapest, Bökényföldi út 101;

Cégjegyzékszám: 01-09-907033;

Adószám: 14510241-2-42

<https://cweb.hu>

Fogalmak:

Felek: Eladó és vevő együttesen

Honlap: <https://kreativker.hu> weboldal, mely a szerződés megkötésére szolgáló weboldal.

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a fele távollétében – szerződés megkötése érdekében -szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz a címzett vagy címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollevők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, melyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

Termék: a Honlap kínálatában értékesítésre szánt, minden birtokba vehető dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, melyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Alapvető rendelkezések:

- 1./ A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.törvény vonatkozó rendelkezéseire. Továbbá a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014 (II.26.) kormányrendelet továbbá ennek módosítása a 107/2017 (IV.28) kormányrendelet szabályozza, valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, rendelkezéseinek megfelelően. Továbbá az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, a 19/2014. (IV.29) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól, az 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogokról. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 2./ Az európai parlament és a tanács (EU) 2018/302 rendelete a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról.3./ Az európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 4./ A kreativker.hu webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme alatt áll, így azok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Ide értve különösen az áruházban megvásárolható termékeket és azokról készült fotókat a szolgáltató által készített oktatási anyagokat, videókat.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

- 1./ A kreativker.hu webshopban megtalálható termékek mind kreatív, hobbi és dekorációs termékek és ehhez szorosan kapcsolódó oktatási anyagok melyek jelen webshopen keresztül vásárolhatóak meg. A webshopban megjelenített termékek Áfát nem tartalmaznak. Társaságunk alanyi adómentes. Csomagolási díjat nem számítunk fel. A termékek szállításának költségét a vásárlás végén a kosár tartalmához adja a rendszer.
- 2./ A termékek (Továbbiakban: Termékek) kizárólagos tulajdonosa a Bérelt Otthon Bt. (Szolgáltató). Ugyanakkor Szolgáltató a Termékek forgalmazási jogosultságát – saját döntése alapján – egyedi szerződéses jogviszony keretei között, részben vagy egészben átadhatja más gazdasági társaság, Szolgáltató, szervezet részére. Szolgáltató fenntartja azon jogát, hogy a webáruházban saját termékei mellett, más Vállalkozás termékeit is árulhatja.
- 3./ A webshopban a szolgáltató feltünteti a termék nevét, leírását, fotókat a termék árát és a regisztrált vásárlóként szerezhető hűségpontokat. A termékek adatlapján megjelenített képek színárnyalatban eltérhetnek a valóságtól, attól függően, hogy a felhasználó milyen megjelenítési eszközt használ.
- 4./ Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, azokat a vásárlók azonnal látják a webshop felületén.
- 5./ A kreativker.hu webshop csak Magyarország területére értékesít. A webshopban nincs minimális vásárlási érték.
- 6./ Jelen szerződés elfogadásával a vásárló kijelenti, hogy elmúlt 16 éves. 16 év alatti személy vásárlását adatvédelmi szempontok miatt nem tudjuk elfogadni.

Az adatbeviteli hibák

A megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására. A vásárló felelőssége, hogy a megadott adatok pontosan kerüljenek rögzítésre, mivel a megadott adatok alapján kerül a kiállításra a számla, illetve szállításra a termék. Az eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége miatt a rendelés visszaigazolás kézbesíthetlensége esetén a

szerződés nem jön létre. A későn (rendelés elküldését követően) észrevett hibák pontosításának érdekében keresse ügyfélszolgálatunkat a 70/634-9077 telefonszámon vagy a bereltotthon@gmail.com e-mail címen.

A honlap (webáruház) használata

Fogalmak

- 1/ Vendég vásárló: A weboldal olyan látogatója, aki regisztráció nélkül rendel termékeket jelenwebshopból;
- 2/ Regisztrált vásárló: A weboldal olyan vásárlója, aki regisztrációt követően rendel termékeket, jelen webshopból;
- 3/ Hűségpontok: Minden vásárlás után, melyet regisztrált vásárlóként bonyolítanak le, a rendszer hűségpontot ad, melyet a későbbiekben levásárolhatóak;
- 4/ Kuponok: Olyan kódsorozatok, melyeket a webáruház bocsát ki a vásárlás ösztönzésére és amelyet jelen webshopban a vásárlók levásárolhatnak, beválthatnak.
- 5/ Rendelés (vásárlás): Azon termékek összessége, melyet a vásárló a webshop kosarába belegyűjt, majd azt a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva elküldi a webshop üzemeltetőjének.
- 6/ Futárszolgálat: Olyan gazdasági társaság, Szolgáltató, szervezet, mely postai, kézbesítési, szállítmányozási tevékenység folytatására jogosult és szerződéses jogviszonyban áll a Szolgáltatóval.

Rendelés menete:

- 1/ A webshop minden terméke, leírása és a termékek ára regisztráció nélkül is megtekinthető.
A termékek rendeléséhez regisztráció nem szükséges.
- 2/ A Megrendelő a webáruházban történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a webáruházban közzétett Adatvédelmi tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezeléshez hozzájárul. A Szolgáltató köteles a személyes adatokat szigorúan bizalmasan kezelni, továbbá kijelenti, hogy azokkal visszaélést nem követ el, harmadik fél részére azokat át nem adja, más illetéktelen személy részére hozzáférhetővé nem teszi.
- 3/ Regisztráció a webshopba
A webshopban való vásárlásnak nem feltétele a regisztráció, vásárolni vendég vásárlóként is lehet.
A regisztráció megkezdése két -féle módon lehetséges:
 - 1/ A webshop menüjében lévő „Bejelentkezés” vagy a „Regisztráció” menüpontra kattintva vagy
 - 2/ „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva, ahol az adatok megadása során a „Regisztráció létrehozása?” kérdésre a négyzetet ki kell pipálni, minek hatására felhasználónév és jelszó megadásával a regisztráció elvégezhető.Azon regisztrált vásárlók, akik fél éven belül nem vásároltak webáruházunkból, regisztrációjukat töröljük.

4/ A vásárló a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja a felelősségét, amennyiben a Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A regisztrációt követően saját fiók felületére irányítja a webshop.

5/ Rendelést a vásárló a termékek kosárba helyezésével kezdheti meg. A kosárba helyezéshez több terméknél szükséges a szín és a kizserelés megjelölése a választás szerinti ikonra kattintva, a termék ezt követően lesz a kosárba helyezhető. A kosárba helyezett termékek a webshop felső menürésznél található „Kosár” feliratra vagy ikonra kattintva tekinthetőek meg. A kosár tartalmának megnyitásakor van mód a termékek törlésére (a termék neve előtt található X-el lehet törölni terméket), illetve a darabszám megváltoztatására.

6/ A kosár tartalmának ellenőrzését követően válassza ki a szállítási módját, amennyiben kuponnal rendelkezik a kupon beváltására is a kosár oldalon van lehetőség a megfelelő mezőbe írva a kódot, majd a „Kupon beváltása” gombra kattintva azt a rendszer a kosár tartalomra jóváírja. Ezt követően a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva a webshop átlépteti a pénztár oldalra.

7/ A „Pénztár” oldalon amennyiben a kosár oldalán nem választotta ki a szállítási módot itt megteheti, majd a szállítási és számlázási adatokat kell megadni (amennyiben Ön regisztrált vásárló úgy ebben az esetben a rendszer azt kitölti). Válassza ki a fizetés módját ami lehet banki utalásos fizetés, vagy utánvételes. A banki utalásos fizetésnél visszaigazoló e-mailben küldjük meg a banki adatokat, ahová a rendelés összegét utalni kell.

8/ A rendelések szállítását az Magyar Posta Zrt a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. és a Fama First Kft. végzi.

A megrendeléseket, amennyiben a rendelt termékek készleten vannak 2 munkanapon belül feladásra kerülnek, amennyiben a megrendelés tartalmaz olyan termékeket, melyek éppen nincsenek készleten, úgy minden esetben a megrendelővel egyeztetést követően történik a csomag feladása. A csomag kézbesítése (a csomag feladását követően) 1-3 munkanap alatt megtörténik. A megrendelések teljes átfutási ideje (kézbesítésig) átlagosan 2-6 munkanap. Ez esetenként PL. ünnepnapok miatti túlterheltség esetén több is lehet.

A szállítási módját a „Pénztár” oldalon választhatja ki a vásárló, melynek megfelelően a szállítási költséget a rendszer hozzáadja a rendelés összegéhez.

9/ [Érvényben lévő szállítási költségről ide kattintva tájékozódhat!](#)

10/ A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függően elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a vevőhöz nem érkezik meg, az a vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a szolgáltatóhoz, illetve az vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy a visszajelzések alapján több e-mail szolgáltató a rendelésről küldött automatikus visszaigazolásunkat SPAMnak érzékeli és a SPAM mappába helyezi. Az üzenetet kérjük állítsák spam mentesre így a további üzeneteink már a rendes bejövő üzenetek mappában fog landolni. Köszönjük!

- 11/ A vevő bármikor bejelentkezést követően vásárlói felületén nyomon követheti rendelését.
A rendelés módosítására mindaddig lehetősége van, amíg azt a futárszolgálatnak át nem adjuk.
Ügyfélszolgálat 70/634-9077 vagy bereltotthon@gmail.com, mindkét esetben a rendelés azonosító számára hivatkozzon.
- 12/ A kreativker.hu webáruházban való vásárlás fizetési kötelezettséggel jár! A visszakézbesített (utánvételes) át nem vett csomagok megrendelői a webáruházban ilyen esetet követően csak előre utalásos fizetéssel vásárolhatnak. Ennek értelmében a Szolgáltatónak joga van a későbbi rendelések során megjelölt fizetési módot, ha szükséges előre utalásosra változtatni.

Hűségpontok

- 1/ Szolgáltató a webshopban vásárló és regisztrációval rendelkező vásárlók számára, minden megvásárolt termék után hűségpontokat ad, melyek a termék adatlapján feltüntetésre kerülnek. Az összegyűjtött hűségpontok vásárlást követően 7 napig függő helyzetbe kerülnek (általában ez idő alatt megtörténik a csomag kézbesítése és átvétele) a 7 napot követően a pontok levásárolható státuszba kerülnek.
- 2/ Az aktuális pontegyenleg a kosár és pénztár oldalon közlésre kerül és ott a felhasználó azokat bármikor beválthatja. A hűségpontoknak nincs érvényességi idejük, így azok soha nem járnak le!
- 3/ Minden elköltött 20 forint után a webshop automatikusan 1 hűségpontot ad. Beváltáskor 1 hűségpont 1 forintot ér.
- 4/ A Szolgáltató további hűségpont gyűjtő akciókat szervez, ilyen például az ajánlásokért, közösségi oldalakon való megosztásokért járó hűségpontok.
- 5/ A hűségpontok regisztrált vásárlók számára a „A fiókom” menüpont alatt tekinthetőek meg. Részletes és aktualizált leírás a hűségpont rendszerről [itt található](#).
- 6/ Minden vásárlás alkalmával a kosárérték 40%-a fizethető ki hűségpontokkal.
- 7/ [Hűségprogram Szabályzata ide kattintva olvasható vagy letölthető!](#)

Kuponok

- 1/ Szolgáltató a webshopban való vásárlás ösztönzésére kuponokat bocsáthat ki.
- 2/ Kuponok felhasználhatóak a rajtuk szereplő határidőig.
- 3/ Kuponokat a vásárlás (kosár) tartalmának összegzésénél van mód beváltani, az erre szolgáló

„kupon” mezőbe való kód beírásával.

4/ A kupon beváltását követően a webshop azonnal levonja a kedvezményt.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1/ A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10 órától 20 óráig történik. Ettől eltérhet a szolgáltató ünnepek (pl. Karácsony, Húsvét) alkalmával vagy nagyszámú rendelés leadások esetén. Egyéb esetekben (pl. szabadság, betegség) a webáruház felületén értesítésre kerülnek a vásárlók. Tájékoztatást kapnak a webáruház részleges zárásáról (rendelést adhatnak le), ami azt jelenti, hogy a zárva tartás idején leadott rendelések csak nyitást követően kerülnek feldolgozásra. A zárva tartás pontos idejéről minden esetben értesítjük a vásárlót honlapunkon.

2/ A Szolgáltató megrendelést csak és kizárólag Magyarország területéről fogad el és szállít ki. Amennyiben a termék rendelése esetén külföldi szállítási cím kerül megjelölésre, úgy a szolgáltató a visszaigazoló e-mailben azonnal elutasítja a kiszállítást és felhívja a Megrendelőt magyarországi szállítási cím megadására. A Szolgáltató a termékeket futárszolgálat igénybevételével szállítja le a Megrendelő részére a megrendelésben megjelölt szállítási címre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy adott esetben önálló jogkörében eljárva határozza meg az adott futárszolgálatot az egyedi körülményeket mérlegelve. A Szolgáltató a futárszolgálat költségét köteles a webáruházban feltüntetni, mely költséget a termékek tételes megjelölése mellett külön tételként kerül feltüntetésre a számlán.

3/ Megrendelőnek vállalnia kell, hogy a kiszállított termék átvételét biztosítja és az áru átvételt aláírással igazolja. Átvételkor győződjön meg arról, hogy a megrendelt terméket szállították-e le a megrendelt mennyiségben és minőségben. A mennyiségi és az azonnal észlelhető minőségi kifogását (pl. sérült doboz) a Megrendelő haladéktalanul jelezze a szállítónak (jegyzőkönyv készítése a pontos hiány, ill. hiba megjelölésével) mert ennek hiányában utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben nincs lehetősége a csomagot kibontani és az sérült a sérülés tényét az átvétel napján írásban jelezze a Megrendelő a Szolgáltató felé. Amennyiben igazolhatóan a Szolgáltató tévedéséből vagy mulasztásból került hibás, sérült vagy nem a megrendelés szerinti termék kiszállításra, úgy a Megrendelő által tett panasz átvételétől számított 8 munkanapon belül köteles a Szolgáltató az adott terméket kicserélni, mely esetben a másodszori kiszállítási díj a Szolgáltatót terheli. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen jelzett időpontban a terméket nem veszi át a kézbesítés a futárszolgálat értesítése szerint történik.

4/ A Szolgáltató a Futárszolgálat hibájából bekövetkezett károk, sérülések, késedelmes szállítás eseteiben felelősségét kizárja. Ebben az esetben a Megrendelő a kárigényét közvetlenül az adott futárszolgálat felé tett bejelentésével érvényesítheti. A szállítási címre történő kézbesítés során az útviszonyokból, infrastrukturális körülményekből, időjárási viszonyokból eredő késedelmes szállítás megvalósulása sem a Szolgáltatónak, sem a Futárszolgálatnak nem róható fel.

- 5/ A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 6/ A szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a webáruházhoz tartozó jelszavát elfelejti vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 7/ A Szolgáltató átlagosan a megrendeléseket (rendelés feldolgozástól a csomag átvételéig) 1-6 munkanapon belül teljesíti.
- 8/ Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben megrendelt termék nem áll rendelkezésre és nem beszerezhető, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

Chat funkció használata

A kreativker.hu webáruház felületén írásbeli azonnali kommunikációs felület (chat) áll rendelkezésre a Felhasználók számára. A chat funkció elérhető a webáruház jobb oldalán található ikonra kattintva.

A chat felhasználható:

- termékekkel kapcsolatos információ kérésére;
- általános információkkal kapcsolatban;
- ügyfélszolgálati érdeklődésekkel kapcsolatban.

A chat rögzítésre kerül és 1 hónap után kerülnek törlésre.

Fizetési módok

1/ Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalással is teljesítheti. Utalásnál minden esetben a közlemény rovatban tüntesse fel a rendelés sorszámát. Átutaláshoz szükséges adatok: Kedvezményezett bankja: K&H Bank Zrt.

Kedvezményezett neve: Bérelt Otthon Bt.

Kedvezményezett számlaszáma: 10402427-50526653-81501018

Közlemény rovatban, minden esetben hivatkozni kell a rendelés számára, melyet a visszaigazoló e-mailben talál.

A megrendelt termékek ellenértékét 5 munkanapon belül kell teljesíteni. Az 5 nap alatt ki nem egyenlített rendelések a 6. napon törlésre kerülnek.

2/ Utánvétel

A rendelés ellenértékét a csomag kézhezvételekor kell a kézbesítőnek megfizetni.

Átvételi módok

Az alábbi átvételi módokat választhatja csomagja kézbesítésére:

- 1/ Házhoz: Ebben az esetben csomagját a szállítási címre szállítja ki a csomagszállító amit Ön kényelmesen átvehet. Amennyiben mégsem tud otthon tartózkodni a kézbesítés időpontjában, úgy a csomagszállító (MPL) a legközelebbi postára szállítja csomagját, ahol azt Ön a következő 10 munkanapon belül átveheti. A GLS sikertelen kézbesítés esetén a GLS-től e-mailben kapott üzeneten keresztül tud rendelkezni a csomag újbóli kiszállításáról!
- 2/ PostaPont/MOL csomagpont GLS csomagpont: Csomagját az Ön által kiválasztott csomagpontra szállítják, ahol azt 5 munkanapon belül átveheti.
- 4/ Postán maradó: Csomagját az Ön által kiválasztott postán veheti át 10 munkanapon belül.

Az Ön számára megfelelő csomagpontok, posták listáját itt találja

<https://www.posta.hu/szolgáltatások/szolgáltataskereso?selectedPostTypes=postapoint>,

GLS csomagpontok: <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagpont-kereses>

kérjük válassza ki az Önnek megfelelőt és azt írja be a „Pénztár” oldalon a „Rendelés jegyzetek” részhez.

Amennyiben a postapontot, csomagpontot nem nevezi meg, úgy a csomagot a szállítási címéhez legközelebb esőpostapontra, csomagpontra címezzük.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön már rendelt úgy terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (az elállási joggal élés esetét kivéve), vagy a csomag nem kereste jelzéssel visszaérkezik az eladóhoz, az Eladó csak abban az esetben teljesít további megrendeléseit, ha a rendelés összegét utalással előre kifizeti.

Elállás joga

- 1/ A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének értelmében a megrendelt termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A fogyasztónak joga van a szerződéstől elállni a megrendelés leadása és a termék átvétele közötti időben is.
- 2/ A visszatérítést mindaddig visszatarthatja a szolgáltató, amíg a terméket vissza nem kapta vagy a vásárló azt nem igazolja, hogy azt visszaküldte.
- 3./ A vásárló köteles a szolgáltató számára a terméket legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli.
- 4/ Az elállási jog gyakorlása esetén a vásárlót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. A Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
- 5/ Elállási nyilatkozathoz nyomtatványt a Szolgáltató minden csomagban biztosít. Ha a vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi

címre (postán vagy elektronikus úton):

Bérelt Otthon Bt.

7622 Pécs, Nagy Lajos Király útja 14. fszt. 3.

Telefon: 06-706349077

E-mail: bereltotthon@gmail.com

- 6/ A fogyasztó által a szolgáltató részére visszaküldött termék ellenértékét szállítási költséggel együtt a szolgáltató haladéktalanul visszafizeti a termék visszaérkezését követő 14 napon belül.
- 7/ Vásárlónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!
- 8/ Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbiat kell figyelembe venni, Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.
- 9/ [Elállási nyilatkozat innen is letölthető.](#)

Kellékszavatosság

- 1/ A vásárló a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átvételének időpontjában már léteztek.
- 2/ A Vásárló – választása szerint – kérhet javítást vagy cserét, kivéve, ha a választása Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Amennyiben a javítást vagy a cserét a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette úgy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 3/ A Vásárló a hibát köteles annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.
- 4/ A termék átvételétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy annak másolata). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles az ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. Az árú átvételétől számított hat hónap elteltével azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is meg volt.

Termékszavatosság

- 1/ A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárlónak – választás szerint – a

- kellékszavatosságnál meghatározott jogot vagy termékszavatossági jogot érvényesíthet.
- 2/ A Vásárlót nem illeti meg az a jog, hogy egyszerre ugyanazon hiba miatt kellék- és termékszavatossági jogot egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve a kijavított részre vonatkozóan kellékszavatossági igényét a Vásárló érvényesítheti.
- 3/ Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 4/ Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a termék leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 5/ Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék átvételétől számított két éven belül érvényesítheti. A Vásárló a hiba felfedezését késedelem nélkül köteles a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő károkért a Vásárló felelős.
- 6/ A Vásárló termékszavatossági igényét a termék gyártójával szemben gyakorolhatja.
- 7/ Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
- 8/ A Gyártó kizárólag akkor mentesül a szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 9/ A Gyártónak elég a mentesüléshez egy okot bizonyítania.
- 10/ A Vásárló fogyasztói kifogását (szavatossági igény megjelölésével) levélben a Szolgáltató levelezési címére vagy elektronikusan a Szolgáltató bereltotthon@gmail.com címére küldheti meg.
- A Szolgáltató a kifogásról jegyzőkönyvet készít, melyből egy példányt a Vásárló részére bizonyítható módon haladéktalanul megküld.

Panaszkezelés

A Vásárló a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségek valamelyikén várjuk:

Telefon: 0670/634-9077

E-mail: bereltotthon@gmail.com

Postai levél: Bérelt Otthon Bt. 7622 Pécs, Nagy Lajos Király útja 14. fszt. 3.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli (telefonon tett) panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja és szükség esetén orvosolja. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet készít és annak

egy példányát a Vevő részére eljuttatja.

Minden benyújtott panaszt a Szolgáltató egy egyedi azonosítóval lát el, melyet köteles közölni a Vásárlóval.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, intézkedni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató 5 évig köteles megőrizni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- fogyasztó neve, lakcíme;
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása;
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje;
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló közötti fogyasztói jogvita nem rendeződik, úgy az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak a Vásárló rendelkezésére.

Székhely szerinti illetékes Békéltető Testület, melynek eljárásában a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli:

Baranya Megyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorossy Imre u 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszám: 72/507-154

Fax szám: 72/507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

Európai Bizottság online vitarendezési platformja

Az online vásárlók közötti esetleges jogviták rendezésének érdekében az Európai Bizottság online vitarendezési platformot tart fent, melynek elérhetősége:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Szerzői jogok

A szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Bérelt Otthon Bt.

Vegyes rendelkezések

Jelen ÁSZF a Bérelt Otthon Bt. kizárólagos tulajdonát képezi, azt a Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, kiegészíteni, illetve hatályon kívül helyezni. Ezen esetekben a módosított ÁSZF-t legkésőbb a hatálybalépést megelőzően 3 nappal a Szolgáltató partnerei részére e-mailben megküldi. Módosítás esetén a Megrendelőkre az adott megrendelés leadásának napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

A Szolgáltató és a Fogyasztó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A Felhasználó és a Szolgáltató a jelen szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pécsi Járási Bíróság/Törvényszék illetékességét.

Mellékletek:

[Elállási nyilatkozat](#)

Módosítás: 2020.06.04